

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(di seguito "CGV")

La società Starben 1 s.r.l., C.F. e P.I. 05426950266, con sede legale in Via Roma 131, Lancenigo di Villorba (TV) (di seguito detta "Starben1" e/o "Venditore") ha creato e gestisce una piattaforma di comunicazione elettronica denominata "Starben1" (di seguito detta "**Piattaforma**") per la vendita di prodotti e/o servizi (i "**Prodotti**") con la modalità di c.d. "dropshipping", disponibile dal sito web [www.starben1.com](http://www.starben1.com) ("**Sito Internet**").

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali di Vendita" e/o "CGV") disciplinano la vendita di Prodotti sulla Piattaforma, in uno con le Condizioni di Utilizzo della Piattaforma (CUP) e le condizioni previste dalla Politica Aziendale Starben1 ("**PAS**") che qui si considerano integralmente richiamate nonché conosciute e accettate dalle Parti.

Starben1 invita il Consumatore a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere a qualsiasi acquisto.

Effettuando un qualsiasi acquisto il Consumatore accetta integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita e quelle di cui al PAS, nonché conferma l'accettazione delle CUP già preliminarmente accettate in sede di iscrizione alla Piattaforma.

### 1. EFFICACIA DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

1.1 Le premesse e gli allegati alle presenti CGV costituiscono, a tutti gli effetti, parte integrante ed inscindibile delle stesse.

### 2. DEFINIZIONI

2.1 Per una completa comprensione e accettazione delle Condizioni Generali di Vendita, i seguenti termini assumono il significato di seguito indicato:

- **Account Fornitore/Account Consumatore:** indica il profilo personale che il Fornitore e/o il Consumatore deve creare per poter accedere, operare e/o acquistare nella Piattaforma;
- **Carrello:** sezione della Piattaforma che riassume i Prodotti che il Consumatore ha selezionato per l'acquisto e le presenti CGV; vi si trova il tasto "Elabora acquisto" per l'invio dell'ordine dei Prodotti a Starben1.
- **Codice Univoco:** Indica il codice alfanumerico attribuito a ciascun ordine di acquisto dei Prodotti da parte del Consumatore e che verrà utilizzato da Starben1, Fornitore e/o Consumatore per identificare detto acquisto per le finalità collegate all'acquisto stesso ovvero all'uso della Piattaforma (quali, a titolo meramente esemplificativo, per richiesta di reso e/o sostituzione, per riconoscimento Shiny ovvero per finalità fiscali).
- **Condizioni Generali di Vendita (CGV):** indica le presenti condizioni contrattuali che regolano l'acquisto dei Prodotti attraverso la Piattaforma da parte del Consumatore;
- **Condizioni di Utilizzo della Piattaforma (CUP):** indica i termini e le condizioni ai quali il Fornitore e/o Consumatore si obbliga nell'utilizzo della Piattaforma, con riferimento anche alla natura dei Prodotti ed al rispetto di tutte le normative applicabili;
- **Conferma d'ordine:** indica il documento inviato a mezzo mail da Starben1 al Consumatore, contenente le informazioni di riepilogo dell'ordine, i relativi termini e condizioni particolari e il Codice Univoco, che dovrà essere stampata e/o a salvata dal Consumatore in uno con le presenti CGV.
- **Consumatore:** indica il soggetto persona fisica che procede all'acquisto dei Prodotti da Starben1 attraverso la Piattaforma, per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **Consumatore Promoter:** indica il Consumatore che ha pubblicizzato e/o promosso e/o indicato, in qualsiasi modo, la Piattaforma ad altri Consumatori, i quali hanno utilizzato il link dallo stesso fornito per accreditarsi alla Piattaforma.
- **Corrispettivo:** Indica l'importo effettivo che il Consumatore corrisponde per l'acquisto del Prodotto.

- **Dropshipping:** modello di vendita in base al quale il Venditore vende il Prodotto al Consumatore senza possederlo materialmente e, una volta conclusa la vendita con il Consumatore medesimo, trasmette l'ordine al Fornitore, il quale provvede, a proprio cura e spese, alla spedizione del Prodotto direttamente al Consumatore;
- **Fornitore:** indica il produttore dei Prodotti e/o il titolare del diritto di distribuzione dei Prodotti e/o comunque e in ogni caso del diritto di commercializzare i Prodotti che sottoscrive il CAP e promuove la vendita dei propri Prodotti attraverso la Piattaforma.
- **Identificativi:** indica l'indirizzo e-mail del Consumatore, l'User ID e la password generata da quest'ultimo, necessari per accedere al proprio Account Consumatore.
- **Incaricato alla Vendita:** soggetto che, ai sensi e per gli effetti dalla l. 173/2005 che allo stesso di applica, ha sottoscritto un contratto con Straben1 S.r.l. per la promozione della vendita di Prodotti nella Piattaforma, e abbia conseguentemente ricevuto il tesserino di riconoscimento per poter svolgere l'attività di incaricato alle vendite a domicilio, mediante network marketing.
- **Marchio:** il marchio (come descritto in **Allegato A** al presente contratto) che contraddistingue la Piattaforma, e la cui titolarità o i cui diritti di sfruttamento sono in capo a Starben1;
- **Parti:** indica il Venditore e il Consumatore;
- **Piano Marketing:** Indica il regolamento che disciplina il calcolo ed il pagamento delle provvigioni agli Incaricati di Vendita ovvero il riconoscimento ai Consumatori e ai Consumatori Promoter degli Shiny ed il loro utilizzo e degli altri incentivi alla vendita per il Fornitore e all'acquisto per il Consumatore.
- **Piattaforma:** indica la piattaforma di comunicazione elettronica attivata presso il sito web [www.starben1.it](http://www.starben1.it) comprensiva delle loro modalità di funzionamento e della loro struttura, sia dal punto di vista informatico che commerciale.
- **Politica aziendale:** indica l'insieme delle regole e delle indicazioni che, in uno con le Condizioni Generali di Vendita, le Condizioni di Utilizzo della Piattaforma e il Piano Marketing, disciplinano il funzionamento, le linee guida e le regole di comportamento all'interno della Piattaforma.
- **Prodotti:** indica il bene o il servizio che il Fornitore pone in vendita nella Piattaforma e che il Consumatore acquista dal Venditore attraverso la Piattaforma.
- **Resi:** prodotti che il Consumatore restituisce, per qualsiasi motivo, dopo l'acquisto.
- **Scheda Prodotto:** indica la pagina all'interno della Piattaforma dove sono illustrate tutte le caratteristiche, sia estetiche che tecniche, del Prodotto;
- **Servizi:** indica la totalità dei servizi proposti dal Venditore agli Utenti attraverso la Piattaforma e in particolare la promozione e vendita dei prodotti;
- **Shiny:** unità di misura del buono sconto che viene riconosciuto, in base al Piano di Marketing, dal Venditore al Consumatore per ogni acquisto di Prodotti effettuato nella Piattaforma, utilizzabile per i successivi acquisti entro il termine di scadenza previsto.
- **Sito Internet:** indica il sito web raggiungibile alla URL [www.starben1.it](http://www.starben1.it)

### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

**3.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolamentano la vendita a distanza da parte di Starben1 al Consumatore dei Prodotti offerti in vendita sul sito [www.Starben1.com](http://www.Starben1.com) ("Piattaforma");

**3.2** La vendita si conclude esclusivamente on-line, mediante l'accesso del Consumatore alla Piattaforma attraverso il proprio Account Consumatore.

**3.3** Ogni Ordine effettuato sulla Piattaforma implica la conclusione di un contratto di compravendita a distanza in lingua italiana tra il Consumatore e Starben1 s.r.l., con sede legale in Via Roma 131, Lancenigo di Villorba (TV), secondo le modalità meglio descritte all'art. 5

**3.4** Nella e-mail di conferma dell'ordine il Consumatore riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti CGV così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.Lgs 21/2014.

**3.5** I Prodotti presenti sulla Piattaforma sono venduti da Starben1 e messi a disposizione dai Fornitori ovvero dai diretti produttori dei Prodotti e/o titolari del diritto di distribuzione dei Prodotti e/o comunque e in ogni caso proprietari dei Prodotti e titolari effettivi del diritto di commercializzare i Prodotti.

#### **4. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE**

**4.1** Il Consumatore, prima della conclusione del contratto di acquisto, dovrà prendere visione delle specifiche caratteristiche del Prodotto, che vengono illustrate nella relativa Scheda Prodotto.

**4.2** Prima della convalida dell'ordine attraverso la selezione del tasto "Acquista Ora", il Consumatore è informato e dichiara di aver compreso:

- il prezzo totale dei beni comprensivo di IVA;
- le modalità di pagamento;
- il termine entro il quale il Fornitore si impegna a consegnare la merce;
- le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (di cui all'art. 11 delle presenti condizioni);
- l'esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati.

#### **5. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO**

**5.1** Qualora il Consumatore desideri acquistare uno o più Prodotti, potrà selezionarli, uno alla volta, indicando per ciascun Prodotto la quantità desiderata, aggiungendoli così al Carrello.

**5.2** Nel Carrello, il Consumatore troverà la lista dei Prodotti che ha selezionato per l'acquisto, il loro prezzo (Corrispettivo) e il totale da pagare. Troverà altresì le presenti CGV che dovrà, necessariamente, dichiarare di aver letto, compreso e accettato per procedere con l'acquisto dei Prodotti.

**5.3** Cliccando sul tasto "Acquista ora" il Consumatore effettua un ordine vincolante relativamente agli oggetti contenuti nel carrello virtuale.

**5.4** Il contratto di vendita è considerato concluso con il ricevimento, da parte del Consumatore, della Conferma d'Ordine. Tale comunicazione, inviata alla mail del Consumatore, conterrà i dati del Consumatore, il Codice Univoco, il Corrispettivo del/i Prodotto/i acquistato/i, l'indirizzo di consegna al quale sarà/saranno inviato/i il/i Prodotto/i acquistato/i nonché i punti "SHINY" maturati con l'acquisto effettuato (determinati secondo le condizioni della PAS e il Piano di Marketing), nonché il link per poter stampare e archiviare copia delle presenti CGV.

**5.5** Il Consumatore si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella Conferma d'Ordine di cui sopra e a comunicare tempestivamente a Starben1 eventuali correzioni/modifiche da apportare.

**5.6** Qualora il Consumatore non riceva la Conferma d'ordine entro 72 ore dall'ordine, quest'ultimo dovrà considerarsi rifiutato e quindi annullato da Starben1, e pertanto privo di effetti. Starben1 infatti si riserva il diritto di rifiutare, per qualsiasi motivo e a propria personale discrezione, gli ordini effettuati dal Consumatore.

**5.7** In caso di annullamento dell'ordine da parte di Starben1, il Consumatore riceverà il rimborso di quanto eventualmente pagato a titolo di Corrispettivo, nei 14 giorni successivi al giorno dell'annullamento dell'ordine.

#### **6. PREZZI**

**6.1** Tutti i Corrispettivi dei Prodotti indicati sulla Piattaforma sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA e di costi di spedizione.

**6.2** Il Consumatore accetta la facoltà di Starben1 di modificare il Corrispettivo dei Prodotti in qualsiasi momento. Il Corrispettivo dovuto dal Consumatore per l'acquisto del Prodotto sarà quello indicato nella Piattaforma al momento dell'invio dell'ordine, come indicato nell'art. 5.3 che precede.

#### **7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

**7.1** La disponibilità dei Prodotti si riferisce alla disponibilità nel momento in cui il Consumatore visualizza e seleziona il Prodotto.

**7.2** Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- i Prodotti potrebbero essere venduti ad altri Consumatori prima dell'invio dell'ordine e/o prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti,
- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un Prodotto che in realtà non lo è.

**7.3** Anche in seguito all'invio Conferma d'Ordine inviata da Starben1, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dei Prodotti.

**7.4** Per qualsiasi causa il Prodotto non dovesse essere disponibile, non sussiste, in ogni caso, un obbligo per Starben1 di consegnare il Prodotto. Nel caso in cui l'ordine sia già stato confermato, questo verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del Prodotto o dei Prodotti non disponibili e il Consumatore verrà immediatamente informato via e-mail di tale indisponibilità; con tale e-mail il Consumatore verrà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

## **8. MODALITA' DI PAGAMENTO**

**8.1** Starben1 accetta diverse modalità di pagamento, tra cui, a mero scopo indicativo:

- carta di credito/debito (circuiti accettati: Visa, MasterCard, American Express, Postepay);
- Paypal.

**8.2** Starben1 si riserva il diritto di rifiutare alcuni metodi di pagamento e di richiedere metodi di pagamento diversi per determinati ordini e/o per determinati Prodotti.

**8.3** Starben1 accetta solo pagamenti provenienti da conti correnti italiani e/o da istituti bancari con sede in Italia.

**8.4** Il Consumatore sarà responsabile per ogni eventuale costo associato alla transazione.

**8.5** In caso di pagamento effettuato con carta di credito o Paypal, l'effettivo addebito avverrà nel momento dell'invio dell'ordine.

**8.6** In caso di pagamento con bonifico bancario, la Conferma d'ordine verrà inviata al Consumatore esclusivamente a pagamento ricevuto.

## **9. SPEDIZIONE**

**9.1** Starben1 accetta solo ordini da consegnare nel territorio italiano.

**9.2** La spedizione dei Prodotti avviene tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal Consumatore al momento dell'ordine alla voce "indirizzo di spedizione".

**9.3** La spedizione avviene indicativamente entro 7 giorni dall'invio della e-mail di Conferma dell'ordine.

**9.4** I costi di spedizione sono compresi nel Corrispettivo. Starben1 si riserva, tuttavia, il diritto di applicare dei costi di spedizione extra e non compresi nel Corrispettivo in caso di località di destinazione particolarmente difficili da raggiungere e/o per alcune tipologie di Prodotti. In tal caso il Consumatore verrà opportunamente informato nella Conferma d'Ordine.

## **10. ACQUISTO E UTILIZZO DEI PUNTI "SHINY"**

**10.1** Ad ogni acquisto effettuato il Consumatore riceverà dei punti ("Shiny") in numero variabile in base al Prodotto acquistato e al Piano di Marketing.

**10.2** Nel caso in cui si tratti di un Consumatore Promoter, potrà ricevere Shiny anche dell'acquisto effettuato dai Consumatori che hanno utilizzato il suo link per iscriversi, ovvero i consumatori allo stesso associati, secondo quanto previsto dal Piano di Marketing e dalla PAS.

**10.3** Ciascun Prodotto, nella Scheda Prodotto, presenterà, accanto al Corrispettivo, il numero di Shiny che ciascun Consumatore riceverà acquistandolo e/o, nel caso di Consumatore Promoter, che riceverà dall'acquisto effettuato da un Consumatore allo stesso associato, in base al Piano di Marketing e alla PAS.

**10.4** Gli Shiny sono cumulabili e hanno validità un anno, a decorrere dalla fine del mese di emissione.

**10.5** Gli Shiny possono essere convertiti, secondo le condizioni e modalità di cui alla PAS (che il Consumatore dichiara di conoscere e accettare), in buoni sconto per l'acquisto di Prodotti nella proporzione 1 Shiny = 0,01 €. Il valore dei Prodotti acquistati dovrà essere pari e/o superiore del buono sconto ricavato dalla conversione degli Shiny. Qualora il valore del buono sconto ricavato dalla conversione degli Shiny non copra l'intero Corrispettivo dei Prodotti ordinati, la differenza dovrà essere pagata tramite uno qualsiasi dei metodi di pagamento accettati di cui al precedente art. 8.

**10.6** Gli Shiny sono non trasferibili a terzi, non sono rimborsabili in denaro e sul credito da essi rappresentato non maturano interessi.

## **11. DIRITTO DI RECESSO**

**11.1** Conformemente alle disposizioni legali in vigore nel caso di acquisti on line, il Consumatore ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei Prodotti.

**11.2** Il diritto di recesso è tuttavia escluso relativamente a Prodotti sigillati che non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna, quali, a meno titolo esemplificativo, prodotti cosmetici per la cura e la bellezza del corpo. Il diritto di recesso è escluso altresì per Prodotti confezionati su misura e/o personalizzati.

**11.3** Il Consumatore che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicare a Starben1 tale la volontà, inviando una comunicazione all'indirizzo mail: [amministrazione@starben1.it](mailto:amministrazione@starben1.it). La comunicazione dovrà contenere il Codice Univoco dell'ordine, l'indicazione del Prodotto che si intende rendere. Il termine di 14 giorni di cui al punto 11.1 che precede si considera rispettato se la comunicazione di recesso viene ricevuta da Starben1 entro tale termine.

**11.4** Starben1 invierà alla mail del Consumatore una comunicazione con indicati i termini, le modalità e le istruzioni per procedere alla restituzione del Prodotto. In tale comunicazione verrà indicato altresì l'indirizzo del Fornitore a cui spedire il Prodotto.

**11.5** Il Consumatore sarà tenuto alla restituzione dei beni e dovrà consegnarli/rispedirli al Fornitore entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso del prodotto;

**11.6** Il Consumatore dovrà restituire i beni perfettamente integri e completi di tutte le loro parti, accessori, dotazioni e documentazione nonché confezionati negli imballi originali, custoditi con la normale diligenza, senza danni e/o segni di usura e/o sporcizia. Non verranno considerati integri i beni mancanti dell'imballo o mancanti di elementi e/o accessori tali da annullarne il valore ovvero i beni anche in piccola parte danneggiati. Ove il Prodotto restituito non sia conforme a quanto prescritto dal presente paragrafo, il recesso non avrà efficacia.

**11.7** Le spese di spedizione per la restituzione del Prodotto saranno a carico del Fornitore destinatario.

**11.8** A seguito del recesso e della conferma da parte del Fornitore di aver ricevuto il Prodotto restituito integro, Starben1 provvederà al rimborso dei pagamenti effettuati dal Consumatore. Il rimborso avverrà con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo che il Consumatore non abbia espressamente richiesto un altro metodo di pagamento nella propria richiesta di recesso.

**11.9** In caso di recesso dall'acquisto di Prodotti effettuato utilizzando in tutto e/o in parte Shiny accumulati dal Consumatore, Starben1 provvederà:

- a restituire al Consumatore, nel proprio Account Consumatore, un numero di Shiny pari a quelli convertiti nel buono sconto e utilizzati per l'acquisto del Prodotto ora oggetto di recesso;
- a rimborsare al Consumatore, mediante il metodo di pagamento scelto, quanto eventualmente pagato a titolo di differenza tra il Corrispettivo del Prodotto e il buono sconto utilizzato.

## **12. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'**

**12.1** Agli acquisti effettuati sulla Piattaforma si applicano le norme del d.lgs n. 206/2005 (c.d. "Codice del Consumo") in tema di garanzie per vizi e difformità dei Prodotti.

**12.2** In caso di ricezione di Prodotti difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati, il Consumatore ha diritto al ripristino, senza alcuna spesa, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione o una riduzione del Corrispettivo, o la risoluzione del contratto di vendita.

**12.3** Il Consumatore che intenda far valere uno dei rimedi previsti dagli art. 135-bis e ss del Codice del Consumo dovrà inviare una comunicazione dell'indirizzo mail [amministrazione@starben1.it](mailto:amministrazione@starben1.it). La comunicazione dovrà contenere l'indicazione del Codice Univoco dell'ordine, del Prodotto, dei motivi di difformità e/o dei vizi del Prodotto, nonché dell'ordine di preferenza dei rimedi esperibili (sostituzione, riparazione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto di vendita)

**12.4** Starben1, verificati i presupposti formali per l'attivazione della garanzia legale di conformità, invierà alla mail del Consumatore una comunicazione contenente l'accettazione o il rigetto della richiesta. In caso di accettazione, indicherà altresì i termini, le modalità e le istruzioni per procedere al reso del Prodotto. In caso di rigetto comunicherà brevemente i motivi di diniego.

**12.5** Il Consumatore dovrà spedire il Prodotto all'indirizzo del Fornitore indicato nella comunicazione di cui al punto che precede. La spedizione dovrà avvenire entro 14 gg dal ricevimento di tale comunicazione.

**12.6** Il Fornitore, dopo aver ricevuto il Prodotto, in base alle preferenze espresse dal Consumatore e alle circostanze concrete di ogni singolo caso, provvederà, qualora possibile, alla sostituzione e/o riparazione del Prodotto entro un termine ragionevole.

**12.7** Qualora la riparazione e/o sostituzione del Prodotto non siano possibili o siano sconvenienti per il Fornitore, Starben1 comunicherà al Consumatore l'impossibilità di procedere in tal senso e provvederà al rimborso del Corrispettivo pagato per l'acquisto del Prodotto. Il rimborso avverrà con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo che il Consumatore non abbia espressamente richiesto un altro metodo di pagamento.

### **13. RESPONSABILITÀ**

**13.1** Starben1 non assume alcuna responsabilità per disservizi, mancata e/o tardiva dell'esecuzione dei propri obblighi che siano imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet.

**13.2** Si precisa che in questa situazione il Consumatore non può pretendere il versamento di un'indennità e/o di un risarcimento del danno.

**13.3** In caso di sopravvenienza di uno dei fatti succitati, Starben1 si impegna ad informare il Consumatore nel più breve tempo possibile.

### **14. COOKIES**

**14.1** Il sito web [www.starben1.com](http://www.starben1.com) utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del Consumatore nel Sito Internet (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a Starben1 di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

**14.2** Starben1 informa il Consumatore della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Consumatore di procedere all'acquisto on line.

### **15. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

**15.1** Starben1 si riserva il diritto di modificare il Sito Internet, la Piattaforma, la PAS, le CUP e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento e per qualsiasi esigenza.

**15.2** Nei rapporti tra le Parti troveranno applicazione le Condizioni Generali di Vendita vigenti al momento in cui il Consumatore effettua l'ordine di Prodotti.

### **16. VALIDITA' DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

**16.1** Le presenti CGV sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono.

**16.2** Se una o più disposizioni delle presenti CGV è considerata nulla, inefficace e/o non valida o viene dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un Tribunale, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

**17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**17.1** Le presenti CGV sono regolamentate dalla legge italiana.

**17.2** Per quanto non espressamente previsto di fa rinvio alle norme del Codice Civile e del Codice del Consumo.

**17.3** Per qualsiasi controversia che possa insorgere in connessione alle presenti CGV e/o al contratto di vendita, il Consumatore potrà attivare la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui agli artt. 141 e ss. del Codice del Consumo.

**17.4** Ogni controversia che non troverà soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.